



Železna cesta 16, 1000 Ljubljana  
T: 01 473 55 51  
E: gp@zagovornik-rs.si

**Nevladnim organizacijam  
(po seznamu)**

Številka: 0709-5/2020/50  
Datum: 22. 1. 2021

Zadeva: **Priporočilo Zagovornika glede dostopnosti zavarovalniških storitev za ljudi, ki živijo s hivom**

Spoštovani,

Zagovornik načela enakosti je leta 2019 prejel predlog za obravnavo diskriminacije, v katerem je predlagatelj navedel, da ga je zavarovalnica neupravičeno zavrnila pri poskusu sklenitve zavarovanja, razlog pa naj bi bila okoliščina, da živi s hivom. V obravnavanem primeru je Zagovornik kot osebno okoliščino, na podlagi katere posameznik uživa varstvo pred diskriminacijo, prepoznal zdravstveno stanje. Zagovornik je ugotovil, da je takšno ravnanje zavarovalnice pomenilo diskriminacijo po Zakonu o varstvu pred diskriminacijo (ZVarD). Zagovornik je na podlagi konkretnega primera opravil raziskavo, s katero je na splošno preveril dostopnost zavarovanj ljudem, ki živijo s hivom, v Sloveniji. Ugotovil je, da so v Sloveniji ljudem, ki živijo s hivom, zavarovanja za težke bolezni (in podobna zdravstvena zavarovanja) praviloma nedostopna, življenjska zavarovanja večinoma dostopna ob prilagojenih pogojih, neugodna pa praviloma dostopna.

Poudariti želimo, da je omenjena zavarovalnica reagirala korektno in konstruktivno, saj je zavarovancu ponudila kritje neugodnega zavarovanja in zavarovanja v primeru bolezni.

Na podlagi navedenega in skladno s pristojnostmi iz 21. člena ZvarD, Zagovornik z namenom spodbujanja enakega obravnavanja ljudi, ki živijo s hivom v Sloveniji, **nevladnim organizacijam priporoča, da:**

- **sistematično sodelujejo s (po)zavarovalnicami, s čimer bi zavarovalnice lahko pridobile relevantne (povratne) informacije, npr. za razumevanje potreb in pričakovanj potencialnih zavarovancev, ki živijo s hivom;**
- **osebe, ki živijo s hivom, s katerimi so v stiku, seznanijo z informacijami, da je sklenitev zavarovanj verjetna, še posebej življenjskih in neugodnih; in jih spodbudijo, da ob ugotovljeni potrebi vedno poskušajo skleniti zavarovanje;**
- **osebam, ki živijo s hivom, priporočajo oddajo ponudb za sklenitev zavarovanja pri več zavarovalnicah hkrati, saj se zavarovalni produkti, postopki in posledično zavarovalni pogoji razlikujejo, obravnava pa je individualna;**
- **spodbudijo osebe, ki živijo s hivom, da bi bolj sistematično delile izkušnje pri dostopu do zavarovalnih storitev znotraj skupnosti (npr. forumov) in nevladnih organizacij, čeprav je pri zavarovalnicah individualna; s tem bi olajšali sklenitev zavarovanja drugim ljudem, ki živijo s hivom.**

Zagovornik vas naproša za odziv do 29. januarja 2021.

S spoštovanjem,

Miha Lobnik  
ZAGOVORNIK NAČELA ENAKOSTI

Prilogi:

- Raziskava Zagovornika načela enakosti »Dostopnost zavarovanj za ljudi, ki živijo s HIV«, Ljubljana, 2020,
- Odločba Zagovornika načela enakosti št. 0700-18/2019/13 z dne 14. 1. 2020.

Poslano:

- naslovníku (e-pošta),
- zbirka dok. gradiva